

2e Nota van inlichtingen Schoonmaak en glasbewassing gebouwen van de gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk d.d. 27-01-2022



Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	N.a.v. vraag 24 1e Nvl. Programma van Eisen paragraaf 5	Uw antwoord zoals geformuleerd in de Nvl 'vraag 24 Programma van Eisen paragraaf 5' is in strijd met het Gelijkeheidsbeginsel. Alleen de huidige leverancier is bekend met concrete aantallen dispensers en de staat van onderhoud – en kan op basis hiervan anticiperen in haar prijsstelling. Indien er bijvoorbeeld 70% van de dispensers in goede staat zijn hoeft uw huidige leverancier deze niet te vervangen in tegenstelling tot de overige aanbidders en heeft hier dus een aanzienlijk voordeel van. We gaan uit van hergebruik van de huidige dispensers mits deze Cradle to Cradle gecertificeerd zijn. Kunt u bevestigen dat alle Inschrijvers, dus ook uw huidige, verplicht nieuwe dispensers dienen te monteren na gunning? Zo niet, bent u in het kader van transparantie akkoord met het beoordelen van een aanbieder op slechts de stuksprizen van de verbruiksartikelen? Na gunning wordt de aanbieder dan gecompenseerd met dispensers. Indien niet akkoord graag uw nadere toelichting.	Alle inschrijvers zijn verplicht uit te gaan van het monteren van nieuwe dispensers, ook de zittingpartijen moet deze uitgangspunten hanteren. Het mogelijk laten hangen van de huidige dispensers komt hierbij te vervallen.	Percel 1: Voorbehoud aan SW/sociale onderneming 30+,, Percel 2: Locaties gemeente Albrandswaard, Percel 3: Sportlocaties gemeente Barendrecht, Percel 4: Locaties gemeente Barendrecht
2	N.a.v. vraag 29 1e Nvl. Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.4.2	Uit uw antwoord onze vraag 29 van de Nvl maken wij op niet duidelijk te zijn geweest. Het is omwille van compensatie van de feitelijke kostenstijging dat wij willen toezien op een juiste indexering. Schoonmaak is marge business en de kosten bestaan voor ruim 85% uit loonkosten. Indien de werkelijke kostenstijging niet of deels worden gecompenseerd zal dit direct leiden tot marge erosie hetgeen tot prijsdruk leidt. De Code verantwoordelijk marktgedrag (http://www.codeschoonmaak.nl/wp-content/uploads/2016/07/brochure_verantwoordelijkmarktgedrag-website.pdf) is door alle leden van onze brancheorganisatie Schoonmakend Nederland onderschreven. Deze Code geeft handvatten om prijsdruk te voorkomen en opdrachtgever en opdrachtnemer in staat stelt tot een gezond en werkbaar contract te komen. Met het oog hierop verzoeken wij u vriendelijk de gekozen indexering systematiek aan te passen.	Nee, dit is niet akkoord. De indexering conform paragraaf 3.4.2 van de aanbestedingsleidraad blijft ongewijzigd.	Percel 1: Voorbehoud aan SW/sociale onderneming 30+,, Percel 2: Locaties gemeente Albrandswaard, Percel 3: Sportlocaties gemeente Barendrecht, Percel 4: Locaties gemeente Barendrecht
3	N.a.v. vraag 12 en 25 1e Nvl. Bijlage 9b Calculatiemodel BAR organisatie Percel 2 Versie Nvl 20-01-2022	Uw heeft n.a.v. vraag 47 een nieuwe versie Bijlage 9b Calculatiemodel BAR organisatie Percel 2 Versie Nvl 20-01-2022, toegevoegd aan de Nvl. Wij zien echter dat de constaterde omissies n.a.v. vraag 12 en 25, niet zijn aangepast. Met name het verkeerde adres (vraag 25) in tab 2 voor de sporthal Rhoon, kan verwarring veroorzaken aangezien zich op het verkeerde adres (Sportlaan 3, Alblasserdam) ook een sportcentrum bevindt. Zou u dit alsnog kunnen aanpassen?	Dit is aangepast in het calculatiemodel in de bijlage.	Percel 2: Locaties gemeente Albrandswaard
4	N.a.v. vraag 51 1e Nvl. Percel 2, gunningscriterium 3.	U vraagt hier uit: Hoe wordt geborgd dat vloeronderhoud wordt uitgevoerd conform het beschreven programma van eisen? Dit impliceert dat hier slecht op het vloeronderhoud wordt beoordeeld. Uw antwoord is: het gaat hier om dagelijks en periodiek vloeronderhoud. Dit zou betekenen dat het hier nog steeds om alleen vloeronderhoud gaat, terwijl het perceel reguliere schoonmaak (w.o. schoonmaak vloeren) en periodiek vloeronderhoud bevat. Kunt u bevestigen dat u hier gaat gunnen op alle dagelijkse schoonmaak en niet alleen het dagelijks vloeronderhoud?	We verduidelijken dit gunningscriterium: De vraag omvat al het reguliere schoonmaakonderhoud waaronder het vloeronderhoud. Wel wordt ook expliciet inzicht gevraagd in de borging van de uitvoering van het vloeronderhoud. De zin over vloeronderhoud is verplaatst naar een bullet. Het gunningscriterium is als volgt: Percel 2 Gunningcriterium 3: Kwaliteit en continuïteit De BAR-Organisatie vindt de dagelijkse uitstraling belangrijk. Kwaliteit en continuïteit van schoonmaakonderhoud is belangrijk voor de beleving maar heeft ook effect op het gedrag van de gebruikers van de locaties. Het schoonmaakresultaat moet dagelijks behaald worden. Geef hierbij minimaal inzicht in: - De organisatie, motivatie en aansturing van de schoonmakers op dit resultaat? - Hoe is de dagelijkse kwaliteit geborgd, hoe en met welke frequentie vindt controle door dienstverlener op dit resultaat plaats? - Hoe wordt geborgd dat vloeronderhoud wordt uitgevoerd conform het beschreven programma van eisen? - De wijze waarop de continuïteit van de werkzaamheden wordt geborgd en hoe de BAR-Organisatie wordt geïnformeerd over onvoorziene wijzigingen in de dienstverlening.	Percel 2: Locaties gemeente Albrandswaard
5	N.a.v. vraag 69 1e Nvl. Contract	U geeft aan dat de ingangsdatum van het contract op 1 juni 2022 is. De definitieve gunning is op 25 april 2022. U geeft tevens aan dat gegunde partij 8 weken voor start contract een plan van aanpak dient in te dienen. Als 25 april de definitieve gunningsdatum is, dan lijkt er te weinig tijd te zijn voor het inleveren van het plan van aanpak. Hoe dienen we hiermee om te gaan?	De ingangsdatum van Percel 3 en Percel 4 is <u>1 juni 2022</u> . De definitieve gunning voor deze percelen wordt naar voren gehaald en wordt <u>22 maart 2022</u> . De gegunde partij dient 4 weken voor de startdatum van perceel 3 en 4 het plan van aanpak in. Voor perceel 1 en 2 blijft 8 weken voor startdatum van het perceel van toepassing.	Percel 1: Voorbehoud aan SW/sociale onderneming 30+,, Percel 2: Locaties gemeente Albrandswaard, Percel 3: Sportlocaties gemeente Barendrecht, Percel 4: Locaties gemeente Barendrecht